

# Aanvullende voorwaarden Wiskids Kinderopvang 2025

## Algemene voorwaarden artikel 2.

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering daarvan met betrekking tot de dienstverlening van Wiskids.

Met uitzondering van het sluiten van de overeenkomst van kinderopvang bedoeld in artikel 2, kan elk van de partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.

## Algemene voorwaarden artikel 3 – Informatie verstrekking

Wiskids verricht in het dagverblijf de volgende dienst:

- Kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van zes weken tot 4 jaar
- Kinderopvang bij Wiskids geschiedt voor minimaal twee dagdelen per week.

Wiskids is gesloten op de erkende nationale feestdagen en tussen Kerst en Oud en Nieuw. Op 5 december om 17.00 uur en 24 december om 16.00 uur is het dagverblijf gesloten.

Een keer per jaar organiseren wij een studiedag om onze deskundigheid te vergroten, inspiratie op te doen en op deze manier bezig te blijven met de kwaliteit van Wiskids.

## Algemene voorwaarden artikel 5 - Aanbod

Wiskids is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 tot 18.30 uur.

Er kan gekozen worden uit een contract met vaste tijden voor het dan geldende uurtarief:

1. 08.00-18.00 uur
2. 07.30-18.00 uur
3. 08.00-18.30 uur
4. 07.30-18.30 uur

## Algemene voorwaarden artikel 5 - Aanbod

De kinderen worden in verticale groepen geplaatst in de leeftijd van 0-4 jaar.

## Algemene voorwaarden artikel 7 – Annulering

Indien een plaats wordt geannuleerd door de ouders/verzorgers dient, vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst, **altijd een maandbijdrage annuleringskosten te worden betaald**, ook al wilt u uw kind niet meer plaatsen en/of wordt er ruim van te voren afgezegd.

## Algemene voorwaarden artikel 9 – Duur- en verlenging van de overeenkomst

Indien het kind vanwege de vakantieperiode nog niet naar het basisonderwijs kan gaan, kan op verzoek van de ouder de termijn verlengd worden tot het kind basisonderwijs volgt. Dit is mogelijk op voorwaarde dat de groepssamenstelling dit toelaat.

## Algemene voorwaarden artikel 11 - Toegankelijkheid

In Nederland is deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma niet wettelijk verplicht. Er wordt door Wiskids bij infectieziekten het advies van de RIVM en/of GGD gevolgd en voor zover mogelijk nageleefd. Tevens heeft Wiskids een eigen ziektebeleid.

In geval van ontwikkelingsstoornissen van een kind zal Wiskids een externe deskundige inschakelen na overleg met de ouders/verzorgers. Uitsluitend ingeval van (een vermoeden van) ernstige mishandeling van een kind zal Wiskids stappen van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld hanteren

## Algemene voorwaarden artikel 17 -De betaling/niet-tijdige betaling

Betaling van de kinderopvang vindt per vooruitbetaling plaats bij automatische incasso op de 25<sup>ste</sup> van de maand vóór de maand van opvang. Dit gebeurt door middel van het invullen van de machtiging SEPA en dient voor de startdatum aan Wiskids ter beschikking gesteld te worden.

Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dienen de ouders/verzorgers per omgaande zelf voor betaling zorg te dragen (binnen een week). Bij een geweigerde of gestorneerde incassoafschrijving is Wiskids gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Extra opvang boven de overeengekomen opvang en boetes worden op de factuur van de daaropvolgende maand in rekening gebracht en samen met de maandbijdrage geïncasseerd .

Tijdens vakantie of ziekte gaat de betaling gewoon door.

De opvangdagen tussen Kerst en Oud en Nieuw worden in de maand december gecrediteerd.

Algemene voorwaarden artikel 21 - Aanvullingen

Bij uitzondering kan er worden afgeweken van de dagdelen beschreven in de overeenkomst door middel van ruiling binnen 14 dagen vanaf de te ruilen datum en extra opvang, mits:

- deze dagen geen dagen betreft waarop het kinderdagverblijf gesloten is
- de groepsgrootte dit toelaat
- deze dagen geen vakantie- en ziekte-dagen zijn

Als kinderen te laat worden opgehaald zijn wij genoodzaakt u een boete in rekening te brengen. Deze kosten bedragen € 15,00 per half uur.

De Algemene Voorwaarden en aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de opvangovereenkomst gesloten tussen u en dagverblijf Wiskids. Geldend zijn altijd de meest recente Algemene Voorwaarden en aanvullende voorwaarden.

1 januari 2025